

**FOGLIO INFORMATIVO A/5 bis
CARTA BAPR GIOVANI
(SERVIZIO ACCESSORIO AL CONTO BAPR GIOVANI)**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Agricola Popolare di Ragusa Società Cooperativa per Azioni (di seguito la "Banca")

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa

Tel.: 0932/603111 – Fax: 0932/603216

Indirizzo e-mail: info@bapr.it

Sito internet: www.bapr.it

Codice ABI 5036.9

Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486

La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche.

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Agricola Popolare di Ragusa, codice 5036.9;

Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.


CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

La Carta BAPR GIOVANI è una carta di debito operante esclusivamente sul circuito nazionale che consente di effettuare le seguenti operazioni:

Prelevare denaro contante in Italia – entro i limiti d'importo indicati nel Contratto – presso qualunque sportello automatico contraddistinto dal marchio **BANCOMAT®** (in Italia).

Disporre pagamenti, a valere sul conto corrente BAPR GIOVANI, in favore degli esercizi commerciali in Italia, mediante qualunque terminale POS contrassegnato o comunque individuato dal marchio **PagoBANCOMAT®** (in Italia) ed entro i limiti di importo e con le modalità indicati nel Contratto.

Effettuare versamenti di contante tramite il servizio **Servizio "Versa Facile"** a valere direttamente sul conto BAPR GIOVANI a cui è collegata la Carta, attraverso gli sportelli automatici abilitati della Banca.

La carta di debito può essere abilitata alla tecnologia contact-less che consente di effettuare operazioni di pagamento presso gli esercenti che espongono il marchio del circuito riportato sulla carta ed il simbolo contact-less  semplicemente avvicinando la carta alle apparecchiature POS abilitate. **I pagamenti di importo superiore ad € 25,00 effettuati in modalità contact-less necessitano comunque della digitazione del PIN e lo scontrino viene emesso automaticamente, mentre per i pagamenti fino ad € 25,00 non è necessaria la digitazione del PIN e lo scontrino viene emesso solo se espressamente richiesto**

La carta di debito nazionale BAPR GIOVANI è da ritenersi un prodotto sicuro. Tra i principali rischi si segnala comunque:

- rischio di utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Il cliente deve, pertanto, osservare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN e, in caso di smarrimento o sottrazione, richiedere immediatamente il blocco della Carta secondo le modalità contrattualmente previste;
- rischio di variazione delle condizioni economiche applicate al rapporto o dei limiti massimi di prelievo o di utilizzo tramite apparecchiature POS.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano le commissioni poste a carico del Titolare della Carta in relazione al Servizio Carte di Debito/Versamento.

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

Quota annua Carta di Debito Nazionale (circuiti BANCOMAT®/ PagoBANCOMAT®)	€ 5,00	Spese per rilascio carta	gratuito
Commissione per prelievo su nostri ATM e sugli ATM di Banche aderenti al Pool CSE (1) - Con utilizzo circuito Nazionale BANCOMAT®	gratuito	Spese per blocco carta	esente
Commissione per prelievo su ATM di altri istituti in Italia	€ 1,85	Spese per riemissione carta	gratuito
Commissione per pagamento a mezzo POS presso esercenti in Italia (circuito PagoBANCOMAT®)	gratuito	Servizio Versafacile	gratuito
Valuta di addebito degli importi utilizzati	data operazione	Spese per invio comunicazioni ai fini legge trasparenza	gratuito
Importo massimo prelievo mediante carta BAPR Giovani	GIORNALIERO : minimo € 20,00 Massimo € 150,00 MENSILE € 150,00	Importo massimo pagamenti mediante POS	GIORNALIERO € 200,00 MENSILE € 200,00

È fatta salva la possibilità di recuperare comunque gli oneri reclamati da corrispondenti nonché quelli di natura fiscale.

(1) Per conoscere le Banche aderenti al Pool CSE presso le quali è possibile prelevare gratuitamente occorre digitare il seguente indirizzo www.bapr.it e cliccare sullo specifico link presente sul sito della Banca

L'elenco delle Banche aderenti potrà essere modificato dalla Banca senza preavviso alcuno.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

- Recesso della Banca

La Banca può recedere dal Contratto in qualsiasi momento **con preavviso di almeno due mesi** dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

La Banca, nel caso in cui ricorra giustificato motivo, ha facoltà di recedere senza preavviso dandone immediata comunicazione al Titolare.

- Recesso del Titolare

Il Titolare può recedere in qualunque momento dal Contratto senza penalità, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta ed ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

Nel caso di richiesta di chiusura del rapporto da parte del Titolare, la Banca si obbliga a provvedervi entro il termine massimo di cinque giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del titolare medesimo.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, fax 0932-603268, posta elettronica: legale@bapr.it, posta elettronica certificata: ufficiolegale@pec.bapr.it, in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito internet www.bapr.it (sezione Reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termini anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca.

Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito internet della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

- (a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- (b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

LEGENDA	
Arbitro Bancario Finanziario	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari.
ATM	Sportello automatico che permette di effettuare prelievi - od anche, se a ciò abilitati, versamenti di denaro contante.
Autenticazione forte	Un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Banca	La Banca Agricola Popolare di Ragusa, Società cooperativa per azioni a responsabilità limitata.
Circuito BANCOMAT®	L'abilitazione della carta a tale circuito consente esclusivamente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) abilitati in Italia.
Circuito PagoBANCOMAT®	L'abilitazione della carta a tale circuito consente l'acquisto di beni e servizi presso esercizi convenzionati in Italia.
CISP	Un prestatore di servizi di pagamento emittente strumenti di pagamento basati su carta, autorizzato ai sensi della normativa vigente.
Cliente	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con la Banca.
Cliente al dettaglio	I consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di Euro.
Contact-less	Tecnologia che consente di effettuare il pagamento avvicinando la carta al POS.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
Foglio Informativo	Il documento contenente informazioni sulla Banca, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del prodotto e sulle condizioni economiche offerte.
Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario e Finanziario	La Guida recante le modalità, i costi e la procedura da rispettare per la presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario.
PIN	(Personal Identification Number), codice personale segreto
POS	Apparecchiatura automatica collocata presso gli esercizi commerciali, mediante la quale i soggetti abilitati possono effettuare, con l'utilizzo di una Carta e la digitazione di un codice

	di identificazione personale, il pagamento dei beni acquistati o dei servizi ricevuti.
Recesso	La facoltà del Titolare della Carta e della Banca di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con Contratto. Il Recesso comporta la chiusura del rapporto
Reclamo	Ogni atto con cui un Titolare della Carta chiaramente identificabile contesta alla Banca un dato comportamento o una certa omissione in forma scritta (ad esempio via lettera, <i>fax</i> , <i>e-mail</i>)
Titolare	Il soggetto al quale viene rilasciata la Carta, che deve essere intestatario del conto corrente di regolamento o legittimato ad operare sul conto medesimo.