

Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Periodo di riferimento: 1° Trim. 2024

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti dalla Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

- Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore
- I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
- I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo.

Inoltre, nell'ambito delle EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Gennaio 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
02/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/01/2024	100,00	0,00	93,80	6,20	94,85	5,15	95,43	4,57
04/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	98,96	1,04	100,00	0,00
05/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
06/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
07/01/2024	100,00	0,00	99,75	0,25	98,67	1,33	100,00	0,00
08/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,36	0,64	100,00	0,00
09/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,13	0,87	100,00	0,00
10/01/2024	100,00	0,00	99,75	0,25	99,59	0,41	100,00	0,00
11/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
12/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,36	0,64	100,00	0,00
13/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
14/01/2024	100,00	0,00	99,50	0,50	100,00	0,00	100,00	0,00
15/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	97,80	2,20	100,00	0,00
16/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/01/2024	100,00	0,00	99,75	0,25	100,00	0,00	100,00	0,00
18/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/01/2024	100,00	0,00	99,75	0,25	100,00	0,00	100,00	0,00
21/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/01/2024	100,00	0,00	99,75	0,25	99,94	0,06	100,00	0,00

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
23/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
25/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
31/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Febbraio 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
10/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
11/02/2024	100,00	0,00	99,11	0,89	99,25	0,75	99,31	0,69
12/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,71	0,29	100,00	0,00
13/02/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	99,88	0,12	100,00	0,00
14/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
15/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
16/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
17/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
18/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
19/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
20/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
21/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
23/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
25/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
26/02/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00	100,00	0,00
27/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
29/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Marzo 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
02/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
03/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
05/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
08/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
09/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,42	0,58	100,00	0,00
10/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
11/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
12/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
13/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
14/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
15/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
16/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
17/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
18/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
19/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
20/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
21/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
22/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
23/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
24/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
25/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
26/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
27/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,07	0,93	100,00	0,00
28/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	93,40	6,60	100,00	0,00
29/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
31/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00

Error rate - Gennaio 2024

Data	Error rate [%]
01/01/2024	0,00
02/01/2024	0,00
03/01/2024	0,03
04/01/2024	0,00
05/01/2024	0,00
06/01/2024	0,00
07/01/2024	0,06
08/01/2024	0,00
09/01/2024	0,06
10/01/2024	0,00
11/01/2024	0,00
12/01/2024	0,00
13/01/2024	0,00
14/01/2024	0,00
15/01/2024	0,03
16/01/2024	0,00
17/01/2024	0,00
18/01/2024	0,04
19/01/2024	0,00
20/01/2024	0,00
21/01/2024	0,00
22/01/2024	0,00
23/01/2024	0,00
24/01/2024	0,10
25/01/2024	0,00

Data	Error rate [%]
26/01/2024	0,00
27/01/2024	0,00
28/01/2024	0,00
29/01/2024	0,00
30/01/2024	0,00
31/01/2024	0,00

Error rate - Febbraio 2024

Data	Error rate [%]
01/02/2024	0,00
02/02/2024	0,04
03/02/2024	0,05
04/02/2024	0,00
05/02/2024	0,00
06/02/2024	0,09
07/02/2024	0,00
08/02/2024	0,00
09/02/2024	0,00
10/02/2024	0,00
11/02/2024	0,00
12/02/2024	0,00
13/02/2024	0,03
14/02/2024	0,00
15/02/2024	0,03
16/02/2024	0,00

Data	Error rate [%]
17/02/2024	0,00
18/02/2024	0,00
19/02/2024	0,02
20/02/2024	0,00
21/02/2024	0,02
22/02/2024	0,16
23/02/2024	0,00
24/02/2024	0,00
25/02/2024	0,25
26/02/2024	0,00
27/02/2024	0,02
28/02/2024	0,03
29/02/2024	0,00

Error rate - Marzo 2024

Data	Error rate [%]
01/03/2024	0,00
02/03/2024	0,00
03/03/2024	0,00
04/03/2024	0,06
05/03/2024	0,03
06/03/2024	0,00
07/03/2024	0,00
08/03/2024	0,00
09/03/2024	0,17

Data	Error rate [%]
10/03/2024	0,00
11/03/2024	0,00
12/03/2024	0,00
13/03/2024	0,03
14/03/2024	0,00
15/03/2024	0,00
16/03/2024	0,00
17/03/2024	0,11
18/03/2024	0,00
19/03/2024	0,56
20/03/2024	0,02
21/03/2024	0,03
22/03/2024	0,00
23/03/2024	0,00
24/03/2024	0,00
25/03/2024	0,12
26/03/2024	0,13
27/03/2024	0,00
28/03/2024	0,43
29/03/2024	0,00
30/03/2024	0,00
31/03/2024	0,00

Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/01/2024	3,06	2,75	2,21	1,64
02/01/2024	3,19	2,75	2,21	1,64
03/01/2024	3,52	2,96	2,68	2,37
04/01/2024	3,22	2,83	2,54	1,75
05/01/2024	3,43	2,78	2,48	1,80
06/01/2024	3,42	2,76	2,37	1,64
07/01/2024	3,39	2,66	2,38	1,73
08/01/2024	3,30	2,72	2,44	1,70
09/01/2024	3,64	2,62	2,38	1,70
10/01/2024	3,46	2,67	2,32	1,73
11/01/2024	3,47	2,70	2,45	1,74
12/01/2024	3,56	2,81	2,64	1,77
13/01/2024	3,46	2,84	2,53	1,71
14/01/2024	3,53	2,78	2,68	1,75
15/01/2024	3,23	2,84	2,58	1,69
16/01/2024	4,84	2,75	2,57	1,74
17/01/2024	4,75	2,73	2,49	1,82
18/01/2024	4,43	2,65	2,46	1,77
19/01/2024	4,36	2,68	2,46	1,76
20/01/2024	4,70	2,70	2,52	1,73
21/01/2024	4,70	2,64	2,43	1,77
22/01/2024	4,83	2,69	2,44	1,70
23/01/2024	4,30	2,67	2,49	1,67
24/01/2024	4,63	2,63	2,42	1,70

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
25/01/2024	4,83	2,63	2,37	1,67
26/01/2024	3,82	2,64	2,45	1,75
27/01/2024	3,60	2,72	2,31	1,71
28/01/2024	3,60	2,57	2,33	1,70
29/01/2024	3,42	2,72	2,40	1,74
30/01/2024	3,16	2,69	2,52	1,96
31/01/2024	3,48	2,69	2,52	1,96

Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/02/2024	3,62	2,69	2,52	1,96
02/02/2024	3,90	2,69	2,52	1,96
03/02/2024	3,83	2,69	2,52	1,96
04/02/2024	4,02	2,69	2,52	1,96
05/02/2024	3,88	2,69	2,52	1,96
06/02/2024	3,67	2,69	2,52	1,96
07/02/2024	3,63	0,56	2,52	1,96
08/02/2024	3,77	1,18	1,20	1,17
09/02/2024	3,97	1,57	1,38	1,53
10/02/2024	4,02	1,65	1,32	1,52
11/02/2024	3,77	1,64	1,43	1,72
12/02/2024	3,92	1,62	1,39	1,54
13/02/2024	3,75	1,69	1,47	1,55
14/02/2024	3,77	1,65	1,43	1,54

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
15/02/2024	3,36	1,73	1,46	1,47
16/02/2024	3,87	1,70	1,38	1,45
17/02/2024	3,97	1,62	1,28	1,45
18/02/2024	4,05	1,65	1,28	1,46
19/02/2024	3,80	1,77	1,43	1,50
20/02/2024	3,81	2,02	1,44	1,47
21/02/2024	3,82	1,61	1,34	1,40
22/02/2024	3,63	1,63	1,35	1,38
23/02/2024	4,24	1,61	1,37	1,38
24/02/2024	3,80	1,62	1,27	1,34
25/02/2024	3,96	1,62	1,26	1,37
26/02/2024	3,84	1,67	1,35	1,44
27/02/2024	3,94	1,63	1,36	1,49
28/02/2024	3,94	1,62	1,36	1,46
29/02/2024	4,03	1,64	1,36	1,47

Tempi di Risposta AIS - Marzo 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/03/2024	3,99	1,25	1,43	1,47
02/03/2024	3,94	1,15	1,38	1,41
03/03/2024	3,99	1,27	1,22	1,42
04/03/2024	4,41	1,07	1,36	1,51
05/03/2024	4,62	1,22	1,37	1,55
06/03/2024	4,22	1,38	1,52	1,51

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
07/03/2024	4,06	1,26	1,41	1,44
08/03/2024	4,26	1,24	1,42	1,43
09/03/2024	4,36	1,37	1,35	1,38
10/03/2024	4,38	1,30	1,28	1,40
11/03/2024	4,33	1,29	1,40	1,45
12/03/2024	5,52	1,29	1,47	1,61
13/03/2024	4,29	1,21	1,41	1,58
14/03/2024	4,47	1,13	1,35	1,54
15/03/2024	4,58	1,13	1,31	1,49
16/03/2024	3,79	1,12	1,34	1,38
17/03/2024	3,80	1,11	1,23	1,36
18/03/2024	3,61	1,15	1,35	1,45
19/03/2024	3,56	1,26	1,40	1,45
20/03/2024	3,92	1,15	1,36	1,48
21/03/2024	3,53	1,08	1,33	1,50
22/03/2024	3,78	1,22	1,42	1,49
23/03/2024	3,49	1,15	1,29	1,47
24/03/2024	3,50	1,14	1,23	1,50
25/03/2024	4,37	1,17	1,38	1,44
26/03/2024	5,54	1,17	1,41	1,41
27/03/2024	3,98	1,15	1,42	1,42
28/03/2024	4,33	1,17	1,37	1,47
29/03/2024	3,88	1,12	1,41	1,42
30/03/2024	3,89	1,09	1,35	1,43

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
31/03/2024	3,82	1,09	1,30	1,53

Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/01/2024	1,13	3,72	0,73	1,82
02/01/2024	1,23	3,72	0,73	1,82
03/01/2024	1,30	3,82	0,87	2,38
04/01/2024	1,21	3,89	0,80	2,04
05/01/2024	1,29	4,03	0,84	1,94
06/01/2024	N.D.	3,85	0,79	1,85
07/01/2024	1,17	3,57	0,85	1,94
08/01/2024	1,43	3,87	0,80	2,16
09/01/2024	1,17	3,75	0,76	1,96
10/01/2024	1,45	3,74	0,75	1,97
11/01/2024	1,22	3,74	0,77	1,98
12/01/2024	1,06	3,89	0,83	2,02
13/01/2024	1,17	4,00	0,81	1,94
14/01/2024	1,67	3,73	0,89	1,90
15/01/2024	1,18	3,83	0,79	1,93
16/01/2024	1,38	3,98	0,81	2,04
17/01/2024	1,87	3,69	0,79	1,99
18/01/2024	1,28	3,76	0,78	2,04
19/01/2024	1,15	3,67	0,81	2,02
20/01/2024	1,64	3,70	0,80	1,99
21/01/2024	1,97	3,56	0,84	1,91
22/01/2024	1,72	3,68	0,76	1,87
23/01/2024	2,34	3,72	0,78	1,86
24/01/2024	1,60	3,76	0,80	1,90

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
25/01/2024	1,12	3,69	0,75	1,96
26/01/2024	1,29	3,66	0,73	1,94
27/01/2024	1,19	3,74	0,73	1,88
28/01/2024	1,29	3,56	0,77	1,95
29/01/2024	2,60	3,73	0,73	1,96
30/01/2024	1,39	3,76	0,81	1,95
31/01/2024	2,20	3,76	0,81	1,95

Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/02/2024	1,76	3,76	0,81	1,95
02/02/2024	1,64	3,76	0,81	1,95
03/02/2024	4,84	3,76	0,81	1,95
04/02/2024	1,42	3,76	0,81	1,95
05/02/2024	1,98	3,76	0,81	1,95
06/02/2024	4,40	3,76	0,81	1,95
07/02/2024	1,81	0,53	0,81	1,95
08/02/2024	1,68	1,32	0,41	1,84
09/02/2024	1,56	1,87	0,41	1,80
10/02/2024	2,62	1,89	0,40	1,71
11/02/2024	1,09	2,05	0,46	1,85
12/02/2024	1,22	2,07	0,40	1,83
13/02/2024	1,41	2,10	0,46	1,78
14/02/2024	2,35	2,08	0,41	1,76

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
15/02/2024	1,30	2,17	0,41	1,79
16/02/2024	1,42	2,03	0,39	1,73
17/02/2024	0,74	2,01	0,37	1,73
18/02/2024	1,34	2,04	0,37	1,74
19/02/2024	1,17	2,03	0,42	1,80
20/02/2024	1,37	2,03	0,41	1,77
21/02/2024	1,21	2,02	0,40	1,67
22/02/2024	1,97	2,03	0,39	1,64
23/02/2024	1,82	2,03	0,41	1,68
24/02/2024	N.D.	1,97	0,38	1,60
25/02/2024	1,18	1,97	0,37	1,59
26/02/2024	1,83	2,00	0,39	1,70
27/02/2024	1,05	1,96	0,39	1,73
28/02/2024	1,65	1,94	0,39	1,70
29/02/2024	1,30	1,93	0,39	1,74

Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/03/2024	2,83	2,24	0,40	1,85
02/03/2024	0,51	2,20	0,40	1,69
03/03/2024	1,02	1,97	0,37	1,64
04/03/2024	1,22	2,03	0,39	1,79
05/03/2024	1,74	2,05	0,37	1,79
06/03/2024	1,76	2,26	0,46	1,81
07/03/2024	1,12	1,89	0,40	1,72
08/03/2024	1,24	1,91	0,46	1,72
09/03/2024	0,97	2,03	0,48	1,60
10/03/2024	1,13	2,03	0,38	1,65
11/03/2024	1,29	1,98	0,42	1,75
12/03/2024	1,20	2,12	0,42	1,72
13/03/2024	1,34	2,01	0,40	1,78
14/03/2024	1,82	1,91	0,39	1,80
15/03/2024	1,56	1,90	0,39	1,75
16/03/2024	N.D.	1,84	0,38	1,64
17/03/2024	1,30	1,90	0,38	1,65
18/03/2024	1,71	1,90	0,41	1,72
19/03/2024	1,30	2,23	0,42	1,72
20/03/2024	1,35	1,97	0,40	1,74
21/03/2024	1,48	1,75	0,39	1,77
22/03/2024	1,13	2,13	0,43	1,79
23/03/2024	N.D.	1,97	0,40	1,72
24/03/2024	1,10	2,00	0,40	1,78

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
25/03/2024	1,51	1,99	0,40	1,70
26/03/2024	1,26	2,01	0,41	1,70
27/03/2024	2,20	2,01	0,44	1,66
28/03/2024	1,20	2,04	0,41	1,71
29/03/2024	1,49	1,94	0,42	1,67
30/03/2024	1,29	1,87	0,40	1,68
31/03/2024	1,06	1,88	0,40	1,74

Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/01/2024	N.D.	N.A.	0,99	N.A.
02/01/2024	N.D.	N.A.	0,99	N.A.
03/01/2024	N.D.	N.A.	1,16	N.A.
04/01/2024	N.D.	N.A.	1,12	N.A.
05/01/2024	N.D.	N.A.	1,13	N.A.
06/01/2024	N.D.	N.A.	1,11	N.A.
07/01/2024	N.D.	N.A.	1,13	N.A.
08/01/2024	N.D.	N.A.	1,10	N.A.
09/01/2024	N.D.	N.A.	1,06	N.A.
10/01/2024	N.D.	N.A.	1,03	N.A.
11/01/2024	N.D.	N.A.	1,09	N.A.
12/01/2024	N.D.	N.A.	1,17	N.A.
13/01/2024	N.D.	N.A.	1,07	N.A.
14/01/2024	N.D.	N.A.	1,05	N.A.
15/01/2024	N.D.	N.A.	1,06	N.A.
16/01/2024	N.D.	N.A.	1,05	N.A.
17/01/2024	N.D.	N.A.	1,09	N.A.
18/01/2024	N.D.	N.A.	1,00	N.A.
19/01/2024	N.D.	N.A.	1,02	N.A.
20/01/2024	N.D.	N.A.	1,00	N.A.
21/01/2024	N.D.	N.A.	0,98	N.A.
22/01/2024	N.D.	N.A.	0,99	N.A.
23/01/2024	N.D.	N.A.	1,00	N.A.
24/01/2024	N.D.	N.A.	1,00	N.A.

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
25/01/2024	N.D.	N.A.	0,97	N.A.
26/01/2024	N.D.	N.A.	1,00	N.A.
27/01/2024	N.D.	N.A.	0,95	N.A.
28/01/2024	N.D.	N.A.	1,02	N.A.
29/01/2024	N.D.	N.A.	0,98	N.A.
30/01/2024	N.D.	N.A.	0,99	N.A.
31/01/2024	N.D.	N.A.	0,99	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/02/2024	N.D.	N.A.	0,99	N.A.
02/02/2024	N.D.	N.A.	0,99	N.A.
03/02/2024	N.D.	N.A.	0,99	N.A.
04/02/2024	N.D.	N.A.	0,99	N.A.
05/02/2024	N.D.	N.A.	0,99	N.A.
06/02/2024	N.D.	N.A.	0,99	N.A.
07/02/2024	N.D.	N.A.	0,99	N.A.
08/02/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
09/02/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
10/02/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
11/02/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
12/02/2024	N.D.	N.A.	0,55	N.A.
13/02/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
14/02/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
15/02/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
16/02/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
17/02/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
18/02/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
19/02/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
20/02/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
21/02/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
22/02/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
23/02/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
24/02/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
25/02/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
26/02/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
27/02/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
28/02/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
29/02/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/03/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
02/03/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
03/03/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
04/03/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
05/03/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
06/03/2024	N.D.	N.A.	0,54	N.A.
07/03/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
08/03/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
09/03/2024	N.D.	N.A.	0,54	N.A.
10/03/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
11/03/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
12/03/2024	N.D.	N.A.	0,60	N.A.
13/03/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
14/03/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
15/03/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
16/03/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
17/03/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
18/03/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
19/03/2024	N.D.	N.A.	0,54	N.A.
20/03/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
21/03/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
22/03/2024	N.D.	N.A.	0,55	N.A.
23/03/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
24/03/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
25/03/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
26/03/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
27/03/2024	N.D.	N.A.	0,54	N.A.
28/03/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
29/03/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
30/03/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
31/03/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
25/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
15/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2024

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
25/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.