

Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Periodo di riferimento: 2° Trim. 2024

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti dalla Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate a operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore
2. Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono a una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente e ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della *EBA Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance e alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / Downtime - Aprile 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
02/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
03/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
04/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
05/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
06/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
07/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
08/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
09/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
10/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
11/04/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	99,65	0,35	100,00	0,00
12/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
13/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
14/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
15/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
16/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
17/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
18/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
19/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
20/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
21/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
22/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	99,65	0,35
23/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
24/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00

25/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
26/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
27/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
28/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
30/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Maggio 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/05/2024	99,72	0,28	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/05/2024	99,94	0,06	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
06/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
07/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
08/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
09/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
10/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
12/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
13/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
14/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,65	0,35
15/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,65	0,35
16/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	97,51	2,49	100,00	0,00
17/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
18/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
21/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
22/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
23/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	98,90	1,10	100,00	0,00
24/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00

25/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
26/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
27/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
28/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
29/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
30/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	98,84	1,16	99,31	0,69
31/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	98,61	1,39

UpTime / DownTime - Giugno 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
06/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
07/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
08/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
09/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	99,94	0,06
10/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41
11/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	98,61	1,39
12/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
13/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
14/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
15/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
16/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
17/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
18/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
19/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
20/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
21/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
22/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
23/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00

25/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
26/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
27/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
28/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
29/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
30/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

Error rate - Aprile 2024

Data	Error rate [%]
01/04/2024	0,27
02/04/2024	0,06
03/04/2024	0,05
04/04/2024	0,08
05/04/2024	0,06
06/04/2024	0,05
07/04/2024	0,05
08/04/2024	0,06
09/04/2024	0,06
10/04/2024	0,11
11/04/2024	0,27
12/04/2024	0,13
13/04/2024	0,27
14/04/2024	0,10
15/04/2024	0,08
16/04/2024	0,16
17/04/2024	0,09
18/04/2024	0,08
19/04/2024	0,24
20/04/2024	0,61
21/04/2024	0,22
22/04/2024	0,16
23/04/2024	0,25
24/04/2024	0,24
25/04/2024	0,23

26/04/2024	0,20
27/04/2024	0,24
28/04/2024	0,18
29/04/2024	0,13
30/04/2024	0,15

Error rate - Maggio 2024

Data	Error rate [%]
01/05/2024	0,34
02/05/2024	0,99
03/05/2024	0,82
04/05/2024	0,62
05/05/2024	0,47
06/05/2024	2,30
07/05/2024	0,54
08/05/2024	0,62
09/05/2024	0,50
10/05/2024	0,39
11/05/2024	0,27
12/05/2024	0,16
13/05/2024	0,34
14/05/2024	0,28
15/05/2024	0,19
16/05/2024	0,69
17/05/2024	0,97
18/05/2024	1,49
19/05/2024	1,64
20/05/2024	0,73
21/05/2024	0,70
22/05/2024	1,11
23/05/2024	0,38
24/05/2024	0,33
25/05/2024	0,48

26/05/2024	0,27
27/05/2024	0,37
28/05/2024	0,26
29/05/2024	0,00
30/05/2024	0,09
31/05/2024	0,56

Error rate - Giugno 2024

Data	Error rate [%]
01/06/2024	0,53
02/06/2024	0,29
03/06/2024	0,22
04/06/2024	0,00
05/06/2024	0,00
06/06/2024	0,02
07/06/2024	0,03
08/06/2024	0,00
09/06/2024	0,00
10/06/2024	0,05
11/06/2024	0,19
12/06/2024	0,00
13/06/2024	0,00
14/06/2024	0,00
15/06/2024	0,00
16/06/2024	0,00
17/06/2024	0,00
18/06/2024	0,00
19/06/2024	0,00
20/06/2024	0,02
21/06/2024	0,00
22/06/2024	0,00
23/06/2024	0,00
24/06/2024	0,00
25/06/2024	0,25

26/06/2024	0,00
27/06/2024	0,00
28/06/2024	0,15
29/06/2024	0,00
30/06/2024	0,00

Tempi di Risposta AIS - Aprile 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/04/2024	4,55	1,12	1,22	1,45
02/04/2024	4,61	1,12	1,30	1,42
03/04/2024	3,89	1,12	1,34	1,47
04/04/2024	3,93	1,19	1,44	1,44
05/04/2024	4,36	1,09	1,33	1,48
06/04/2024	3,32	1,04	1,28	1,44
07/04/2024	3,98	1,04	1,21	1,51
08/04/2024	3,70	1,08	1,42	1,67
09/04/2024	4,30	1,28	1,34	1,88
10/04/2024	3,80	1,15	1,32	1,57
11/04/2024	3,66	1,13	1,37	1,49
12/04/2024	3,61	1,15	1,40	1,46
13/04/2024	4,26	1,10	1,29	1,43
14/04/2024	3,34	1,06	1,28	1,54
15/04/2024	3,62	1,22	1,37	1,63
16/04/2024	3,41	1,23	1,41	1,58
17/04/2024	3,28	1,19	1,39	1,57
18/04/2024	3,14	1,11	1,34	1,45
19/04/2024	3,68	1,08	1,32	1,50
20/04/2024	4,33	1,05	1,26	1,48
21/04/2024	5,26	1,05	1,18	1,48
22/04/2024	3,70	1,14	1,33	1,57
23/04/2024	3,96	1,09	1,36	1,58
24/04/2024	4,27	1,06	1,33	1,41

25/04/2024	3,58	1,06	1,24	1,38
26/04/2024	4,26	1,06	1,36	1,45
27/04/2024	4,58	1,06	1,35	1,43
28/04/2024	3,65	1,06	1,31	1,46
29/04/2024	3,27	1,06	1,39	1,58
30/04/2024	3,52	1,06	1,42	1,60

Tempi di Risposta AIS - Maggio 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais[s]	Mobile Banking Ais [s]
01/05/2024	4,60	1,06	1,19	1,44
02/05/2024	4,57	1,34	1,40	1,78
03/05/2024	3,79	1,28	1,51	1,47
04/05/2024	4,32	1,07	1,33	1,39
05/05/2024	4,12	1,24	1,22	1,44
06/05/2024	4,35	1,13	1,30	1,66
07/05/2024	4,89	1,16	1,37	1,79
08/05/2024	4,70	1,12	1,35	1,55
09/05/2024	4,36	1,10	1,34	1,48
10/05/2024	3,99	1,09	1,33	1,45
11/05/2024	3,97	1,04	1,28	1,45
12/05/2024	3,77	1,03	1,19	1,41
13/05/2024	4,45	1,18	1,41	1,55
14/05/2024	4,13	1,22	1,45	1,72
15/05/2024	4,32	1,30	1,42	1,80
16/05/2024	4,42	1,21	1,45	1,58
17/05/2024	4,48	1,23	1,42	1,48
18/05/2024	7,34	1,99	1,32	1,43
19/05/2024	7,47	2,10	1,13	1,40
20/05/2024	7,99	1,07	1,25	1,45
21/05/2024	7,20	1,11	1,26	1,52
22/05/2024	6,97	1,15	1,26	1,62
23/05/2024	4,97	1,11	1,36	1,57
24/05/2024	4,23	1,10	1,24	1,58

25/05/2024	4,51	1,05	1,27	1,60
26/05/2024	4,16	1,03	1,14	1,45
27/05/2024	4,23	1,19	1,31	1,44
28/05/2024	3,10	1,20	1,38	1,46
29/05/2024	2,26	1,15	1,32	1,52
30/05/2024	2,52	1,15	1,31	1,47
31/05/2024	2,48	1,23	1,35	1,51

Tempi di Risposta AIS - Giugno 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais[s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais[s]	Mobile Banking Ais[s]
01/06/2024	2,38	1,14	1,27	1,52
02/06/2024	2,02	1,14	1,19	1,63
03/06/2024	2,06	1,18	1,33	1,65
04/06/2024	1,75	1,13	1,30	1,54
05/06/2024	1,65	1,06	1,23	1,47
06/06/2024	1,66	1,10	1,28	1,43
07/06/2024	2,68	1,07	1,26	1,52
08/06/2024	1,65	1,16	1,20	1,44
09/06/2024	1,58	1,91	1,16	1,44
10/06/2024	1,73	1,49	1,35	1,59
11/06/2024	1,88	1,12	1,30	1,60
12/06/2024	1,78	1,09	1,31	1,54
13/06/2024	1,90	1,06	1,29	1,46
14/06/2024	2,55	1,06	1,31	1,45
15/06/2024	1,48	1,04	1,24	1,41
16/06/2024	1,41	1,05	1,19	1,41
17/06/2024	1,45	1,10	1,30	1,51
18/06/2024	1,47	1,08	1,32	1,58
19/06/2024	1,50	1,05	1,31	1,59
20/06/2024	1,51	1,07	1,33	1,49
21/06/2024	1,32	1,09	1,28	1,43
22/06/2024	1,48	1,03	1,21	1,41
23/06/2024	1,44	1,02	1,24	1,41
24/06/2024	1,48	1,07	1,32	1,47

25/06/2024	1,38	1,08	1,30	1,52
26/06/2024	1,37	1,12	1,28	1,61
27/06/2024	1,17	1,04	1,21	1,60
28/06/2024	1,13	1,06	1,26	1,47
29/06/2024	1,23	1,05	1,16	1,42
30/06/2024	1,05	1,03	1,15	1,37

Tempi di Risposta PIS Single - Aprile 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS[s]	Mobile Banking PIS [s]
01/04/2024	1,37	1,91	0,38	1,89
02/04/2024	2,85	1,91	0,38	1,71
03/04/2024	1,18	1,91	0,39	2,00
04/04/2024	1,48	1,97	0,42	1,73
05/04/2024	1,20	1,77	0,39	1,72
06/04/2024	1,08	1,66	0,38	1,70
07/04/2024	N.D.	1,70	0,36	1,72
08/04/2024	2,15	1,75	0,58	1,91
09/04/2024	1,41	1,72	0,39	2,50
10/04/2024	1,36	1,71	0,38	1,78
11/04/2024	2,39	1,74	0,39	1,78
12/04/2024	1,35	1,87	0,40	1,86
13/04/2024	2,51	1,81	0,37	1,68
14/04/2024	0,65	1,82	0,38	1,70
15/04/2024	1,60	1,98	0,40	1,95
16/04/2024	1,76	1,96	0,42	1,88
17/04/2024	1,26	1,97	0,40	1,77
18/04/2024	1,83	1,85	0,43	1,69
19/04/2024	1,18	1,76	0,47	1,76
20/04/2024	0,74	1,68	0,39	1,65
21/04/2024	1,09	1,72	0,37	1,74
22/04/2024	2,54	1,72	0,39	2,03
23/04/2024	1,66	1,76	0,42	1,88
24/04/2024	2,64	1,78	0,42	1,70

25/04/2024	1,05	1,78	0,38	1,63
26/04/2024	1,28	1,78	0,41	1,71
27/04/2024	2,82	1,78	0,39	1,79
28/04/2024	0,82	1,78	0,41	1,73
29/04/2024	1,38	1,78	0,41	1,89
30/04/2024	1,56	1,78	0,41	1,81

Tempi di Risposta PIS Single - Maggio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS[s]	Mobile Banking PIS [s]
01/05/2024	2,60	1,78	0,36	1,75
02/05/2024	2,01	1,89	0,42	2,21
03/05/2024	2,56	2,19	0,47	1,78
04/05/2024	7,01	1,84	0,40	1,65
05/05/2024	1,26	1,86	0,38	1,66
06/05/2024	2,64	1,82	0,39	1,82
07/05/2024	4,21	1,76	0,40	2,07
08/05/2024	1,79	1,79	0,41	1,74
09/05/2024	2,91	1,70	0,40	1,95
10/05/2024	2,60	1,78	0,39	1,82
11/05/2024	1,10	1,69	0,40	1,61
12/05/2024	1,17	1,61	0,37	1,67
13/05/2024	1,53	1,96	0,41	1,91
14/05/2024	1,39	2,02	0,41	1,83
15/05/2024	1,79	2,01	0,41	1,91
16/05/2024	2,37	1,95	0,46	1,79
17/05/2024	5,91	2,00	0,42	1,70
18/05/2024	7,93	2,16	0,41	1,69
19/05/2024	1,21	2,01	0,37	1,66
20/05/2024	3,82	1,71	0,40	1,72
21/05/2024	2,87	1,79	0,39	1,77
22/05/2024	5,20	1,78	0,39	1,81
23/05/2024	1,92	1,82	0,38	1,84
24/05/2024	1,20	1,78	0,37	1,87

25/05/2024	1,22	1,73	0,37	1,91
26/05/2024	N.D.	1,72	0,38	1,72
27/05/2024	1,73	2,07	0,40	1,83
28/05/2024	2,98	2,04	0,41	1,70
29/05/2024	1,49	2,04	0,40	1,75
30/05/2024	1,42	2,03	0,40	1,87
31/05/2024	1,32	2,02	0,39	1,84

Tempi di Risposta PIS Single - Giugno 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS[s]	Mobile Banking PIS [s]
01/06/2024	1,50	1,96	0,38	1,76
02/06/2024	N.D.	1,96	0,38	1,76
03/06/2024	1,27	2,02	0,45	1,85
04/06/2024	1,20	1,83	0,46	1,78
05/06/2024	1,14	1,78	0,65	1,67
06/06/2024	1,28	1,73	0,38	1,73
07/06/2024	2,21	1,80	0,39	1,76
08/06/2024	1,05	1,77	0,44	1,65
09/06/2024	1,13	1,67	0,38	1,66
10/06/2024	1,22	1,73	0,45	1,78
11/06/2024	1,25	1,71	0,41	1,91
12/06/2024	1,26	1,80	0,38	1,76
13/06/2024	1,30	1,70	0,39	1,72
14/06/2024	1,67	1,67	0,39	1,71
15/06/2024	1,39	1,62	0,38	1,68
16/06/2024	0,91	1,70	0,38	1,64
17/06/2024	1,07	1,67	0,43	1,76
18/06/2024	1,00	1,63	0,39	1,94
19/06/2024	1,11	1,63	0,38	1,86
20/06/2024	1,09	1,62	0,41	1,74
21/06/2024	0,98	1,68	0,40	1,67
22/06/2024	1,24	1,61	0,38	1,66
23/06/2024	1,18	1,63	0,37	1,66
24/06/2024	1,13	1,67	0,40	1,73

25/06/2024	1,51	1,61	0,40	1,77
26/06/2024	1,18	1,65	0,40	1,81
27/06/2024	1,27	1,54	0,42	1,78
28/06/2024	0,97	1,53	0,39	1,75
29/06/2024	N.D.	1,49	0,36	1,69
30/06/2024	0,90	1,55	0,36	1,64

Tempi di Risposta PIS BULK - Aprile 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/04/2024	N.D.	N.A.	0,47	N.A.
02/04/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
03/04/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
04/04/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
05/04/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
06/04/2024	N.D.	N.A.	0,47	N.A.
07/04/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
08/04/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
09/04/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
10/04/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
11/04/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
12/04/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
13/04/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
14/04/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
15/04/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
16/04/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
17/04/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
18/04/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
19/04/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
20/04/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
21/04/2024	N.D.	N.A.	0,47	N.A.
22/04/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
23/04/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
24/04/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.

25/04/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
26/04/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
27/04/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
28/04/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
29/04/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
30/04/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Maggio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/05/2024	N.D.	N.A.	0,44	N.A.
02/05/2024	N.D.	N.A.	0,55	N.A.
03/05/2024	N.D.	N.A.	0,56	N.A.
04/05/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
05/05/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
06/05/2024	N.D.	N.A.	0,54	N.A.
07/05/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
08/05/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
09/05/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
10/05/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
11/05/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
12/05/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
13/05/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
14/05/2024	N.D.	N.A.	0,54	N.A.
15/05/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
16/05/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
17/05/2024	N.D.	N.A.	0,58	N.A.
18/05/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
19/05/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
20/05/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
21/05/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
22/05/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
23/05/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
24/05/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.

25/05/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
26/05/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
27/05/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
28/05/2024	N.D.	N.A.	0,59	N.A.
29/05/2024	N.D.	N.A.	0,56	N.A.
30/05/2024	N.D.	N.A.	0,54	N.A.
31/05/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Giugno 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/06/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
02/06/2024	N.D.	N.A.	0,45	N.A.
03/06/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
04/06/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
05/06/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
06/06/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
07/06/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
08/06/2024	N.D.	N.A.	0,55	N.A.
09/06/2024	N.D.	N.A.	0,47	N.A.
10/06/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
11/06/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
12/06/2024	N.D.	N.A.	0,58	N.A.
13/06/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
14/06/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
15/06/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
16/06/2024	N.D.	N.A.	0,55	N.A.
17/06/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
18/06/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
19/06/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
20/06/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
21/06/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
22/06/2024	N.D.	N.A.	0,46	N.A.
23/06/2024	N.D.	N.A.	0,47	N.A.
24/06/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.

25/06/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
26/06/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
27/06/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
28/06/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
29/06/2024	N.D.	N.A.	0,46	N.A.
30/06/2024	N.D.	N.A.	0,46	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Aprile 2024

Data	Interfacce PSD2 PIIS[s]	Internet Banking PIIS[s]	Corporate Banking PIIS[s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

25/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Maggio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIIS[s]	Internet Banking PIIS[s]	Corporate Banking PIIS[s]	Mobile Banking PIIS[s]
01/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

25/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Giugno 2024

Data	Interfacce PSD2 PIIS[s]	Internet Banking PIIS[s]	Corporate Banking PIIS[s]	Mobile Banking PIIS[s]
01/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

25/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.