

FOGLIO INFORMATIVO E/2 CONTO CORRENTE IN DIVISA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Agricola Popolare di Ragusa Società Cooperativa per Azioni (di seguito la "Banca")

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa

Tel.: 0932/603111 – Fax: 0932/603216

Indirizzo e-mail: info@bapr.it

Sito internet: www.bapr.it

Codice ABI 5036.9

Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486

La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche.

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Agricola Popolare di Ragusa, codice 5036.9;

Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE IN DIVISA

Il conto corrente in divisa è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa in divisa estera per conto del cliente (il "Correntista"): custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

La Banca provvede ad accreditare ed addebitare sul conto del cliente somme riferite ad esempio: a versamenti di denaro o assegni, a bonifici, a concessioni di credito piuttosto che al pagamento di assegni, all'esecuzione di bonifici, all'addebito delle utenze, etc.

Il conto corrente è attivato per una singola divisa.

L'estratto conto è il documento che illustra tutte le movimentazioni del conto, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate, le condizioni applicate, il saldo debitore o creditore.

Il Conto Corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione, la Banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun Correntista una copertura fino a 100.000,00 Euro.

Per quanto riguarda in particolare i rapporti e le operazioni in divisa, si segnala tuttavia il rischio di cambio, cioè il rischio legato alla notevole variazione del tasso di cambio tra le valute al momento della negoziazione.

Altro rischio rilevante è il rischio Paese, e cioè l'impossibilità di concludere eventuali transazioni in valuta estera a causa di situazioni politiche, calamità naturali e simili che interessano il Paese di riferimento.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carte di debito, carte di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su *internet*, ma sono anche ridotti al minimo se il Correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.bapr.it e presso tutte le filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno** riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle Spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

| | | PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI | |
|------------------------|---|---|---|
| | | Spese per l'apertura del conto | Non previste |
| SPESE FISSE | Tenuta del conto | Canone annuo per tenuta del conto | € 10,00 |
| | | Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali) | 18 Imposta di bollo annuale su conto corrente applicata nella misura e nei casi previsti dalla normativa vigente in atto € 34,20 BO |
| | | Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali) | Totale annuo € 44,20 |
| | | Numero di operazioni incluse nel canone annuo | 10 |
| | Gestione liquidità | Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 30 |
| | Servizi di pagamento | Rilascio di una carta di debito nazionale- circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® (canone annuo) | Non prevista l'emissione |
| | | Rilascio di una carta di debito internazionale - circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® /Cirrus/Maestro (canone annuo) | Non prevista l'emissione |
| | | Rilascio di una carta di credito | Non prevista l'emissione diretta |
| | | Rilascio moduli assegni | Non previsto il rilascio |
| | Home Banking | Canone annuo per <i>internet banking e phone banking</i> | PROFILO BASE: esente PROFILO MERCATI: non previsto PROFILO TRADING: non previsto |
| | Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali) | J9 | |
| SPESE VARIABILI | Gestione liquidità | Invio estratto conto | FORMA CARTACEA: esente FORMA ELETTRONICA: esente PERIODICITÀ DI INVIO: annuale ESTRATTO CONTO DI SPORTELLO: esente |
| | | Documentazione relativa a singole operazioni Consegna contabile di sportello | esente |
| | Servizi di pagamento | Prelievo di contante allo sportello automatico presso BAPR in Italia | Non previsto |
| | | Prelievo sportello automatico presso altra banca / intermediario in Italia | Non previsto |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | | Bonifico - SEPA Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali) Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali) | ESEGUITO MEDIANTE SPORTELLLO: € 4,00 26/34/39/XB/K5/AFD + 16 ESEGUITO ON-LINE: € 1,50 AFI + 16 |
| | | Bonifico extra – SEPA Commissione di intervento Recupero spese con addebito in c/c Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali) | 0,15% con un minimo di € 5,00 ed un massimo di € 50,00 € 5,00 ZL + 16 |
| | | Ordine permanente di bonifico Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali) Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali) | ESEGUITO MEDIANTE SPORTELLLO: € 4,00 26/34/39/XB/K5/AFD + 16 ESEGUITA ON-LINE: € 1,50 AFI + 16 |
| | | Addebito diretto | Non previsto |
| | | Ricarica carta prepagata (tramite internet) | Non previsto |
| INTERESSI SOMME DEPOSITATE | Interessi creditori | Tasso creditore annuo nominale | Infruttifero |
| FIDI E SCONFINAMENTI | Fidi | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Non previsto |
| | | Commissione omnicomprensiva | Non prevista |
| | Sconfinamenti | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido | Non previsto |
| | | Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido | Non prevista |
| | | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido | TASSO DEBITORE APPLICATO: 11,90% |
| | | Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido | Non prevista |
| DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE | Banconote Assegni circolari esteri pagabili in Italia Assegni bancari esteri pagabili in Italia Assegni esteri pagabili all'estero | 0 giorni lavorativi 0 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi 20 giorni lavorativi | |
| | Commissione su prelievo contante allo sportello | esente | |
| | Commissione su versamento di contante e assegni allo sportello Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali) | € 3,00 78/02/011/012/013/014/015/021 + 16C | |
| | Spese per invio comunicazioni ai fini della trasparenza bancaria Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali) | € 1,00 66 | |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito *internet* della banca www.bapr.it.

Se il TEG reale dovesse superare il tasso soglia tempo per tempo vigente, la banca si avvale di strumenti informatici tali da ricondurlo entro i limiti di legge.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

| | |
|--|--|
| Periodicità di conteggio e liquidazione degli interessi creditori | Annuale (31/12) |
| Periodicità di conteggio degli interessi debitori | Annuale (31/12) |
| Data di esigibilità degli interessi debitori | 1° marzo di ciascun anno o alla scadenza/chiusura del rapporto per cui sono dovuti- <i>Qualora la data di esigibilità coincide con un giorno festivo, questa è differita al primo giorno lavorativo successivo secondo il calendario nazionale.</i> |
| Modalità di recupero degli interessi debitori | Con addebito in conto su espressa autorizzazione del cliente – <i>In caso di ritardato pagamento degli interessi divenuti esigibili, sull'importo per essi dovuto maturano ulteriori interessi in misura pari a quella concordata nel Contratto.</i> |
| Imposta di bollo | secondo legge |
| Periodicità di recupero di Commissioni, spese di gestione di conto e trattenute fiscali di legge | annuale |
| Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione). | € 1,00 con u n massimo di € 30,00 |

| | |
|---|--------------------------|
| VALUTA SUI VERSAMENTI: | |
| (giorni fissi- qualora la valuta cada in un giorno festivo viene spostata al primo giorno lavorativo successivo): | |
| Banconote | 0 giorni |
| Assegni circolari esteri pagabili in Italia | 1 giorno |
| Assegni bancari esteri pagabili in Italia | 3 giorni |
| Assegni esteri pagabili all'estero | 15 giorni |
| VALUTA SU ACCREDITI GENERICI: | 1 giorno lavorativo |
| VALUTA SUI PRELEVAMENTI: | |
| Prelevamento di contante allo sportello: | stesso giorno operazione |
| ASSEGNI NEGOZIATI | |
| Commissione su assegni di terzi impagati (oltre eventuali spese reclamate da Notai o Corrispondenti) | € 10,33 |
| Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali) | 55/57 + 16 |
| Spese su assegni esteri impagati | € 15,00 |
| Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali) | 55/57 + 66 |
| Recupero spese invio comunicazione di impagato/pagato | € 1,00 |
| Valuta di riaddebito assegni | Giorno di negoziazione |

| OPERAZIONI IN CAMBI | | | |
|--|--|---|--|
| Commissione di intervento | 0,15% con un minimo di € 5,00 ed un massimo di € 50,00 | Negoziazione di divisa: - a pronti - a termine | Quotazione disponibile presso la banca nel giorno dell'operazione |
| Valuta di accredito operazioni in cambi | Data regolamento Forex | Valuta di addebito operazioni in cambi | Data operazione |

Le condizioni di tenuta conto applicate al rapporto sono espresse in euro, ma sono accreditate o addebitate sul conto nella stessa divisa indicata all'atto dell'apertura del conto, al cambio del piano di riferimento dell'euro rilevato secondo le procedure stabilite nell'ambito del S.E.B.C.

Per tutte le altre operazioni, le spese e commissioni se anche espresse in euro, sono addebitate sul conto nella stessa divisa del conto allo stesso cambio dell'operazione.

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico:

| CODICE CAUSALE | DESCRIZIONE | CODICE CAUSALE | DESCRIZIONE |
|-----------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| AA | BONIFICO DA/PER ESTERO | ZTD | PAGAM.BOLLETTINO_BANCARIO |
| AF | DISP.G/CONTO_DIV.INTEST._ | ZU | BONIFICO_PREVID._COMPL.RE |
| AFA | BONIFICO_INTERNO | ZV | BONIFICO_RIMBORSO_RID_ |
| AFD | DISP.PER_BONIFICO_INTERNO | ZX | BONIFICO_ONERI_DEDUCIBILI |
| AFI | BONIFICO_INTERNET_ | ZZ | BONIFICO_DA_SOCIETA_CARTE |
| AG | COMPRAV. ORO/PREZIOSI | Z1 | DISP.G/CONTO_STESSO_INT_ |
| AGA | COMPRAV. ORO/PREZIOSI | Z1F | DISP._CASH_POOLING_ALTRI |
| AGD | COMPRAV.ORO/PREZIOSI | Z2 | VERS._DI_ASSEGNI_BANCARI_ |
| AR | ADDEBITO_ASSICURAZIONE | Z3 | VERS.ASS.CIRC.ALTRE_BANCH |
| AS | PREMIO_ASSICURATIVO_ | Z4 | VERS.ASS.POST.NON_STAND. |
| A7 | EROG.FINANZ.DIVERSI_ | Z5 | VERSAMENTO_INDIRETTO |
| BH | SOTT._PRONTI_CONTRO_TERM. | Z6 | PREL.A_VAL.SU_CRED_SEMPL. |
| BP | BOLLI/SPESE_P.O.S. | Z7 | ACCREDITO_RID |
| BV | ESTINZ._CERT._DEPOSITO | Z7M | MATURAZIONE_SDD_SBF_ |
| BZ | EMISS._CERT._DEPOSITO | Z8 | ACCREDITO_MAV_ |
| CB | COMM._PREL._ATM_ | Z9 | INSOLUTO/STORNO_RID/SDD |
| CC | ASSOCIAZ._CATEGORIA_ | 01 | VERSAMENTO_ASS._SU_PIAZZA |
| CD | COMM._DOPO_INCASSO_ | 011 | VERS.ASS.NS.DIP.OPERANTE |
| CE | COMPENSO_PARTECIP._CDA_ | 012 | VERS.ASS.ALTRE_DIPENDENZE |
| CF | COMM._CRED._FIRMA | 013 | VERS.ASS._CIRC._BAPR_ |
| CG | CAPITAL_GAIN_ | 014 | VE.ASS.ALTRE_DIP._DA_VERIF. |
| CI | COMM._ISTRUTTORIA_FIDO | 015 | VER.ASS.CIRC.ALTRI/VAG.BI |
| CN | ADDEBITO_CONAD_CARD_ | 02 | VERS.ASS.BANC._F.PIAZZA_ |
| CP | CANONE_P.O.S._ | 021 | VERS.ASS.BANC._S.PIAZZA |
| CT | COMM._CARTA_DI_DEBITO | 022 | VERS.ASS/VAGL.POSTALI |
| DU | DELEGA_UNICA_ | 023 | VERS._ASS.POSTALI_(022)_ |
| DV | DIVID._AZ.NS._NETTO_12.5%_ | 03 | VERSAMENTO_CONT_NS_SP_AUT |
| EE | ACCR._EFF._SC/SBF_ESTERO_ | 05 | PREL.CARTA_DEBITO_NS_ATM |
| EN | E.N.E.L. | 06 | INCASS.ADD.PREAUTORIZZ._ |
| FB | BOLLO_AUTO_BAPR_ONLINE_ | 07 | INCASSO_ADDEB.NON_PREAUT |
| FN | NOTA_DI_ACCREDITO_BANCA_ | 08 | DISP.INC.PREAUT.IMPAGATE_ |
| FP | PAGAMENTO_FATTURA_BANCA_ | 09 | INCASSO_TRAMITE_P.O.S. |
| GA | GAS_ACQUA_ | 10 | EMISSIONE_ASSEGNI_CIRC. |
| IB | EFF.INSOLUTI_S.B.F. | 11 | PAGAMENTO_UTENZE_ |
| II | ILOR-IRPEF_ | 13 | VS._ASSEGNO_ |
| IS | EFF.INSOL.SCONTO_ | 14 | CEDOLE/DIVIDENDI |
| IT | IMPOSTE/TASSE_NEGOZ.TIT. | 15 | RIMBORSO_FINANZIAMENTO |
| IV | PAGAMENTO_IVA_ALL'ERARIO | 16 | COMMISSIONI_ |
| J0 | CAUSALE_PER_PREN.PRECAUZ. | 16C | COMM.OPER.SPORT/ASS.INS._ |
| J1 | DISP.G/CONTO_STESSO_INT._ | 17 | LOCAZIONI_E_PREMI_ASS/VI_ |

| | | | |
|-----|----------------------------|-----|---------------------------|
| J2 | VERS.VAL. ASSIM. AL CONT. | 18M | INTERESSI TIME DEPOSIT |
| J4 | RATE POSTE IN PAG. INPS | 18S | CORR.DISP.FIDO ACCORDATO |
| J5 | RIACCREDITI A INPS | 19 | IMPOSTE E TASSE |
| J6 | BONIFICO INTERNO | 19A | ICI BAPR ONLINE (PPTT) |
| J7 | DISP.PER BONIFICO INTERNO | 20 | CASSETTE SICUREZZA |
| J8 | PRELEV.ATM (SBB-BAPR) | 20B | CASELLE BANCARIE |
| K1 | RICARICA CARTE PREPAGATE | 21 | CONTRIBUTI ASS.LI/PREV.LI |
| K2 | RIMBORSO CARTE PREPAGATE | 22 | DIRITTI CUST./AMM.NE TIT |
| K3 | ONERI ACCESSORI SU ASS.PT | 23 | ACCR.INTERBANC. |
| K4 | ONERI ACCESSORI SU ASS.PT | 24 | INCASSO DOC.ITALIA |
| K6 | RAP.DORMIENTE-EST.DOSSIER | 25 | PAG. DOCUMENTI ITALIA |
| K7 | ONERI COMP.PARTECIPATIVA | 26 | VS.DISPOSIZIONE |
| L10 | BOLL.POSTALI/CBILL ONLINE | 27 | EMOLUMENTI |
| L20 | ADESIONE PREVID.COMPLEM. | 28 | ACQUISTO/VENDITA DIVISA |
| L30 | CARTA CREDITO NO RISCHIO | 29 | ACCREDITI RI.BA. |
| MA | DISP.G/CONTO M.A.V. | 30 | ACCREDITO EFFETTI AL SBF |
| MI | INSOLUTO M.A.V. | 31 | EFFETTI RITIRATI |
| MR | MAND./REV. TESORERIA | 311 | EFFETTI CARTACEI RITIRATI |
| MRA | REVERSALI DI INCASSO | 32 | EFFETTI RICHIAMATI |
| MRD | MANDATO DI PAGAMENTO | 34 | DISP. G/CONTO STESSO INT. |
| MS | MOVIMENTO SOFFERENZA | 37 | INSOLUTO RI.BA. |
| PE | ASSEGNO PAGATO (E.E.A.) | 39 | VS.DISPOS.PER EMOLUMENTI |
| PP | PAGAM.PEDAGGI AUTOSTRADE | 41 | PAGAM./DISP. A MEZZO S.A. |
| PR | RICHIAMO RID | 42 | EFFETTI INSOL./PROTESTATI |
| RA | ASSEGNO RICHIAMATO | 44 | ADDEB.CREDITO DOC. ESTERO |
| RB | EFF.SBF RICH. DAL CEDENTE | 45 | CARTA DI CREDITO |
| RE | EFFETTI RITIRATI ALTRI | 46 | MANDATO DI PAGAM. |
| RF | RISTORNO COM. C. FIRMA | 47 | ACCRED. CRED.DOCUM.ITALIA |
| RI | REC. SPESE ISTRUTTORIA | 48 | BONIFICO |
| RQ | RIMBORSO QUOTE FONDI | 48A | ACCREDITO GENERICO |
| RR | RICH. RIBA/DIPA CEDENTE | 49 | ASSEGNO |
| RS | EFF. RICH. SCONTO | 50 | PAGAMENTI DIVERSI |
| RT | RIMBORSO TASSE | 51 | ASSEGNO TURISTICO |
| RU | RIMBORSO UTENZE | 52 | PRELEV. CONTANTI |
| SA | AFFITTO/SPESE CONDOMINIO | 53 | ADDEB. CREDITO DOC.ITALIA |
| SC | COMPRAV.AZ.NS.SOCI | 54A | ACCR. RIBA/EFF.SBF/DOC |
| SF | SPESE TENUTA FIDO | 55 | ASSEGNI INS./PROT./RICH. |
| SI | UTENZE TELEFONICHE | 56 | RICAVO EFFETTI/ASS. D.I. |
| SR | SPESA REVISIONE FIDO | 57 | ASSEGNI/VAGLIA IRREGOLARI |
| ST | RECUPERO SPESE TELEF. | 58 | REVERSALE DI INCASSO |
| VI | VIACARD | 63 | SCONTO EFFETTI DIRETTI |
| XA | ESTINZIONE POLIZZE VITA | 64 | SCONTO EFFETTI |
| XB | SOT.ZIONE POLIZZE VITA | 65 | COMPETENZE SCONTO |
| Y1 | ADDEBITO INCASSI SDD | 70 | COMPRAVEND.TITOLI CONTANT |
| Y1B | ACCR.VAL. ASSIM. AL CONT. | 72 | ACCRED. CRED.DOCUM.ESTERO |
| Y1C | PREL.C/C CON VERS. SU D/R | 74 | VALORI BOLLATI |
| Y15 | VERS. CONTANTE GEST. CONT. | 78 | VERSAMENTO CONTANTE |
| Y52 | PREL. CONTANTE GEST. CONT. | 78V | VERSAMENTO CONTANTE ATM |
| ZA | INSOLUTO MAV | 79 | DISP. G/CONTO ALTRI IST. |
| ZC | PAG.FORNIT. ELETTRICA/GAS | 80 | COMPRAV.TITOLI TERM |
| ZD | PAG.PER SERVIZIO TELEFON. | 82 | EST. RIPORTO TITOLI |
| ZE | PAG.PER SERVIZI ACQUA/GAS | 83 | SOTTOSC./RIMB. TIT./FONDI |
| ZF | ADD.OPER.PRODOTTI DERIV. | 84 | RIMB.TITOLI SCADUTI/ESTR. |
| ZG | ACC.OPER.PRODOTTI DERIV. | 85 | AUM.CAPITALE/OP.SOCIET. |
| ZH | RIMB.TITOLI E/O FONDI COM | 86 | ACCEN/ESTIN FINANZ.IMPORT |
| ZI | BONIFICO DALL'ESTERO | 87 | ACCEN/ESTIN FINANZ.EXPORT |
| ZL | BONIFICO SULL'ESTERO | 88 | UTIL.CONTO VALUT. |
| ZM | SCONTO EFF. SULL'ESTERO | 90 | RIMESSE DOCUM. ESTERO |
| ZN | NEGOZ.ASSEGNI SULL'ESTERO | 91 | PRE.C.DEBITO ALTRE BANCHE |
| ZP | COMM/SPESE SU FIDEIUSSION | 93 | NON UTILIZZATA - |
| ZQ | COMM.E SPESE SU CRED.DOC. | 94 | COMM./SPESE OPERAZ.TITOLI |
| ZR | PENALI | 95 | COMM./SPESE OPERAZ.ESTERO |
| ZS | EROG.FIN.DIV.E PRES PERS. | 98 | PRE.ATM CIRCUITO INTERNAZ |
| ZTA | ACCR. BOLLETTINO BANCARIO | 99 | ACCR.RIMB.IMP.C/FISCALE |

Per la completa illustrazione dei costi connessi all'utilizzo dei servizi di pagamento (ad esempio bonifici, domiciliazioni, carta di debito), si rinvia ai relativi fogli informativi disponibili in filiale e sul sito *internet* della banca www.bapr.it.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Se il Correntista richiede la chiusura del rapporto, la Banca vi provvede entro il termine massimo di **30 (trenta) giorni lavorativi** dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Correntista medesimo.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, fax 0932-603268, posta elettronica: legale@bapr.it, posta elettronica certificata: ufficiogegale@pec.bapr.it, in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito internet www.bapr.it (sezione Reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre i termini anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca.

Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito internet della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

(a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

(b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

GLOSSARIO

| | |
|---|--|
| Cambio | Prezzo della divisa di un paese espresso in rapporto al valore dell'euro o di altra divisa. |
| Cambio a pronti | Le operazioni di trasformazione di una divisa, compreso l'euro, in un'altra divisa con regolamento fino a due giorni lavorativi dalla data di contrattazione. |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Commissione di istruttoria veloce (CIV) | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. (Ai sensi della L. n. 62 del 18/05/2012 la commissione non si applica alle famiglie consumatrici titolari di conto corrente, nel caso di sconfinamenti pari o inferiori a 500 euro della durata non superiore a sette giorni consecutivi e per un solo periodo in ciascun trimestre.) |
| Commissione onnicomprensiva | Corrispettivo per disponibilità fido accordato: Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. Tale corrispettivo viene addebitato in via posticipata ogni fine trimestre. |
| Commissione per assegno comunicato impagato "Check Truncation" | Commissione applicata al verificarsi di un mancato pagamento per insufficienza di fondi di un assegno In "Check Truncation" ovvero una procedura che prevede che gli assegni non vengano scambiati materialmente ma trattenuti presso la banca negoziatrice; ad essere scambiati - per via telematica - sono soltanto i messaggi elettronici contenenti le informazioni necessarie per l'addebito del conto del traente. Se, una volta ricevuta la materialità del titolo, il conto dovesse risultare ancora incapiente, verrà percepita la commissione prevista sugli assegni impagati. |
| Commissione per assegno impagato | Commissione applicata al verificarsi di un mancato pagamento di un assegno per |

| | |
|---|--|
| “Fuori Piazza” | insufficienza di fondi |
| Commissione per assegno sospeso | Commissione giornaliera applicata sugli assegni impagati alla prima presentazione |
| Commissione su assegni di terzi impagati | Commissione applicata al verificarsi della restituzione di un assegno negoziato in quanto impagato. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione, dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. Per i versamenti di assegni effettuati presso filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento. |
| Divisa | Unità di misura monetaria diversa dall'euro |
| Fido o affidamento | Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile. |
| Forex | Forma abbreviata di Forex Exchange indica il mercato internazionale dei cambi. |
| Imposta di bollo sul conto corrente | Imposta, obbligatoria per legge, relativa alla tenuta del Conto Corrente che la Banca addebita sul relativo. |
| Pegno | La garanzia reale che viene concessa al creditore, avente ad oggetto beni mobili, titoli, crediti, diritti. Il creditore detiene il bene che è stato costituito in pegno oppure un documento rappresentativo ed, in caso di inadempienza, con il realizzo del pegno ha diritto di farsi pagare dal debitore con preferenza sugli altri creditori. |
| Recupero spese invio comunicazione impagato/pagato | Tali spese vengono recuperate ad ogni invio di comunicazione di assegno impagato a prima presentazione. Alla comunicazione di impagato, una volta avvenuto il pagamento, segue sempre la comunicazione di pagato per la quale vengono nuovamente recuperate tali spese. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il Correntista può utilizzare. |
| Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido | Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile. |
| S.E.B.C. | Sistema Europeo di Banche Centrali |
| Spesa singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Spese per invio estratto conto | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto. |
| Spese su assegni di terzi impagati | Spese recuperata al verificarsi della restituzione di un assegno negoziato in quanto impagato. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore. |
| Valute sui prelievi | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |

| | |
|------------------------------|---|
| Valute sui versamenti | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |
|------------------------------|---|